

THÔNG BÁO

Công khai địa điểm các Điểm phục vụ hành chính công thuộc UBND 126 xã/phường, các Chi nhánh thuộc Trung tâm Phục vụ hành chính công và thông tin đường dây nóng hỗ trợ, giải đáp những khó khăn, vướng mắc của người dân, doanh nghiệp về giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn thành phố Hà Nội

Để đảm bảo việc tổ chức tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính cho người dân và doanh nghiệp được liên tục, thông suốt, không bị gián đoạn, kịp thời hỗ trợ, hướng dẫn, giải đáp theo thẩm quyền những phản ánh kiến nghị của cá nhân, tổ chức về thực hiện thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công khi sắp xếp đơn vị hành chính và triển khai mô hình chính quyền địa phương 02 cấp từ ngày 01/7/2025. Trung tâm Phục vụ hành chính công thành phố Hà Nội thông báo về địa điểm của Chi nhánh, Điểm phục vụ hành chính công và đường dây nóng hỗ trợ người dân, doanh nghiệp trên địa bàn thành phố Hà Nội. **(Chi tiết tại Phụ lục I và II đính kèm)**

Các Chi nhánh, Điểm phục vụ hành chính công thực hiện niêm yết, công khai danh mục TTHC thuộc địa bàn, phạm vi tiếp nhận TTHC; tổ chức tiếp nhận hồ sơ TTHC, trả kết quả giải quyết TTHC đảm bảo thông suốt, đúng quy định; tuyên truyền để người dân, tổ chức nắm bắt kịp thời thông tin, đảm bảo không bị gián đoạn trong thực hiện thủ tục hành chính trong thời gian chuyển tiếp.

Trong quá trình thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc, đề nghị liên hệ Tổng đài hỗ trợ của Trung tâm Phục vụ hành chính công thành phố Hà Nội qua số 024.1022 - nhánh 7, 8 và Tổng đài thông minh 19001009 để được kịp thời giải đáp, hỗ trợ. Các phản ánh, kiến nghị (nếu có) các cá nhân, tổ chức gửi thông tin trên Nền tảng Công dân Thủ đô số - iHanoi, các phản ánh tiêu cực liên hệ: 0768.221.221 (trong giờ hành chính) để được tiếp nhận, xử lý.

Thông báo này thay thế Thông báo số 190/TB-TTPVHCC ngày 30/6/2025 của Trung tâm Phục vụ hành chính công Thành phố, Trung tâm trân trọng thông báo tới các cơ quan, đơn vị, tổ chức và cá nhân có liên quan được biết và phối hợp thực hiện./.

Nơi nhận:

- Chủ tịch UBND Thành phố;
- PCT UBND TP Trương Việt Dũng; | để b/c
- Các PCT UBND TP;
- Các Sở, ban, ngành Thành phố;
- UBND các xã, phường (sau sắp xếp)
- TTPVHCC: GD, PGD;
- Các phòng, đơn vị, Chi nhánh;
- Lưu VT, TCT.

GIÁM ĐỐC

Cù Ngọc Trang